

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG AKHIR	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
Tinjauan Faktor – Faktor yang memengaruhi pengembalian berkas klaim BPJS Pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Fatmawati Tahun 2020	xiii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRAC</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Rekam Medis	6
2.1.2 Kegunaan Rekam Medis	6
2.1.3 Persyaratan klaim BPJS Kesehatan.....	7
2.1.4 Jaminan Kesehatan Nasional.....	8
2.1.4.2 Fungsi Jaminan Kesehatan Nasional (BPJS).....	8

2.1.5	Klaim BPJS	8
2.1.6	Verifikasi BPJS	9
2.1.7	Tahap Verifikasi Klaim.....	9
2.1.7.3	Verifikasi menggunakan software INA CBGs.....	11
2.2	Hasil Penelitian Lain	12
2.3	Kerangka Berpikir	14
2.4	Kerangka Konsep	15
BAB III METODE PENELITIAN.....		16
3.1	Tempat dan Waktu penelitian.....	16
3.2	Metodologi Penelitian	16
3.3	Populasi dan Sampel	16
3.3.1	Populasi.....	16
3.3.2	Sampel.....	17
3.4	Definisi Operasional.....	17
3.5	Teknik Pengumpulan Data	18
3.6	Teknik Analisis Data	19
BAB IV HASIL PENELITIAN		20
4.1	Keterbatasan Penelitian	20
4.2	Profil Lokasi Penelitian	20
4.2.1	Sejarah singkat RSUP Fatmawati	20
4.2.2	Visi	21
4.2.3	Misi	21
4.2.4	Direksi RSUP Fatmawati	21
4.2.5	Fasilitas dan jenis pelayanan.....	21
4.3	Hasil Penelitian.....	22
4.3.1	Pelaksanaan SPO Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Fatmawati Tahun 2020	22
4.3.2	Presentase Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Fatmawati Bulan Februari-Mei 2020	23
4.3.3	Faktor Yang Memengaruhi Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Fatmawati Tahun 2020.....	23
BAB V PEMBAHASAN.....		25

5.1	Pelaksanaan SPO Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Fatmawati Tahun 2020.....	25
5.2	Presentase Pengembalian klaim BPJS Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Fatmawati Tahun 2020.....	25
5.3	Faktor Yang Memengaruhi Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Fatmawati Tahun 2020.....	25
5.3.1	Faktor Yang Mempengaruhi Pengembalian Berkas Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Fatmawati Tahun 2020 Berdasarkan Verifikasi Administrasi Kepesertaan.....	25
5.3.2	Faktor Yang Memengaruhi Pengembalian Berkas Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Fatmawati Tahun 2020 Berdasarkan Verifikasi Administrasi Pelayanan.....	26
5.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Fatmawati Tahun 2020 Berdasarkan Verifikasi pelayanan.....	27
BAB VI PENUTUP.....		31
6.1	Kesimpulan.....	31
6.2	Saran.....	31
DAFTAR REFERENSI.....		33
DAFTAR LAMPIRAN.....		34

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Lain.....	12
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Verifikasi Klaim.....	9
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir.....	14
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep.....	15